

Algemene Voorwaarden Purtack

NL:

Artikel 1 – Definities

1.1 Purtack BV: De handelsnaam van het bedrijf gevestigd in Steenwijk, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97996327.

1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Purtack BV.

1.3 Overeenkomst: Elke afspraak of overeenkomst tussen Purtack BV en de klant, inclusief de algemene voorwaarden.

1.4 Producten: Alle goederen en diensten die door Purtack BV worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Purtack BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Purtack BV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Purtack BV kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden als de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.3 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 1,5% per maand verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van minimaal € 40, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

4.4 Indien de klant na aanmaning in gebreke blijft, behoudt Purtack BV zich het recht voor om de vordering over te dragen aan een incassopartij, waarbij alle bijkomende (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten volledig voor rekening van de klant zijn.

4.5 Bij herhaalde wanbetaling of betalingsachterstand behoudt Purtack BV zich het recht voor om levering of verdere dienstverlening zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen.

4.6 Purtack BV behoudt zich het recht voor om nieuwe opdrachten slechts op basis van vooruitbetaling of deellevering tegen betaling uit te voeren indien er sprake is geweest van eerdere betalingsproblemen.

Purtack BV, Gasthuislaan 6, 8331 MX Steenwijk, The Netherlands

T: +31(0)6 2054 8620 | E: info@purtack.nl | www.purtack.nl

Artikel 5 – Levering

5.1 Levering van producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

5.2 De door Purtack BV opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enig recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst indien deze worden overschreden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Artikel 7 – Garantie en Klachten

7.1 Purtack BV garandeert dat haar producten, gedurende de houdbaarheidsperiode, voldoen aan de gespecificeerde kenmerken.

7.2 Klachten over de geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering schriftelijk bij Purtack BV te worden ingediend.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Purtack BV is beperkt tot de waarde van de geleverde producten, zoals vastgesteld in onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

8.2 Purtack BV is in geen geval aansprakelijk voor enige gevolgschade, waaronder begrepen indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 De verstrekte informatie is gebaseerd op onze testen en ervaring en is algemeen van aard. Deze informatie leidt echter niet tot enige aansprakelijkheid. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om door middel van eigen testen vast te stellen of het product geschikt is voor de beoogde toepassing. Het vooraf testen van producten op hun verdraagzaamheid met substraten en hechting wordt altijd aanbevolen. Bij klachten kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Purtack BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Purtack BV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Purtack BV partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen Purtack BV en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Purtack BV is gevestigd.

Artikel 11 - Aanvullende verkoopvoorwaarden voor online marktplaatsen

Voor bepaalde producten, zoals PU-Schuimen en PU-Reiniger, gelden aanvullende verkoopvoorwaarden. Deze producten zijn niet toegestaan om online te verkopen via derden, zoals de platformen Bol.com of Amazon.

Artikel 12 – Gebruik van afbeeldingen en content

12.1 Alle afbeeldingen, logo's en andere visuele content die door Pur tack BV worden verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot productafbeeldingen en marketingmateriaal, **blijven eigendom van Pur tack BV** en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

12.2 Het is **niet toegestaan om deze afbeeldingen te kopiëren, bewerken, herpubliceren of gebruiken** voor commerciële doeleinden, inclusief online platforms zoals websites, sociale media en marktplaatsen zoals Bol.com of Amazon, tenzij hier expliciet toestemming voor is verleend door Pur tack BV.

12.3 Bij ongeoorloofd gebruik van afbeeldingen behoudt Pur tack BV zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen en een schadevergoeding te eisen.

Artikel 13 – Leveranciersvoorwaarden en Leveranciersaansprakelijkheid

13.1 Leveranciers van Pur tack BV garanderen dat alle geleverde producten voldoen aan de overeengekomen productspecificaties, technische gegevensbladen en toepasselijke wet- en regelgeving.

13.2 Indien blijkt dat geleverde producten gebreken vertonen of niet aan de overeengekomen specificaties voldoen, behoudt Pur tack BV zich het recht voor om:

- de betaling van openstaande facturen geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- retourzending of kosteloze vervanging te eisen;
- directe en indirecte schade (waaronder reputatie- en omzetverlies) op de leverancier te verhalen.

13.3 In geval van gebrekkige levering is Pur tack BV niet gehouden tot betaling zolang geen adequate oplossing is aangeboden. Opschorting van betaling geeft de leverancier geen recht op rente of schadevergoeding.

13.4 Indien producten reeds zijn doorgeleverd aan derden (klanten van Pur tack BV), blijft de leverancier volledig aansprakelijk voor de gevolgen van productgebreken. Pur tack BV is gerechtigd om ontstane schade te verhalen op de leverancier.

13.5 Leveranciers verbinden zich ertoe bestellingen te bevestigen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de order, inclusief verwachte levertijd en productdetails. Bij uitblijven van bevestiging behoudt Pur tack BV zich het recht voor om elders in te kopen zonder enige aansprakelijkheid.

13.6 Levering dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn, bij voorkeur niet langer dan 3 weken na orderbevestiging. Structurele overschrijding van levertijden kan aanleiding geven tot beëindiging van de samenwerking.

13.7 Indien de leverancier herhaaldelijk tekortschiet in productkwaliteit of leverbetrouwbaarheid, behoudt Pur tack BV zich het recht voor om de samenwerking eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder schadeplichtigheid.

DE:

Artikel 1 – Definitionen

1.1 Pur tack BV: Der Handelsname des Unternehmens mit Sitz in Paxtonstraat 3 N, A6692, 8013 RP Zwolle, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 92252125.

1.2 Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die mit Pur tack BV einen Vertrag abschließt.

1.3 Vertrag: Jede Vereinbarung zwischen Pur tack BV und dem Kunden, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.4 Produkte: Alle von Pur tack BV angebotenen Waren und Dienstleistungen.

Artikel 2 – Geltungsbereich

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge, Verträge und Lieferungen von Pur tack BV, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2.2 Durch die Auftragserteilung akzeptiert der Kunde die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 3 – Angebote und Kostenvoranschläge

3.1 Alle Angebote und Kostenvoranschläge von Pur tack BV sind freibleibend, sofern nicht schriftlich ausdrücklich anders angegeben.

3.2 Pur tack BV ist nicht an Angebote gebunden, wenn der Kunde vernünftigerweise erkennen konnte, dass es sich um einen offensichtlichen Fehler oder Irrtum handelt.

Artikel 4 – Preise und Zahlung

4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

4.2 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, ist die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten.

4.3 Wird die Zahlungsfrist überschritten, gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet ab dem Fälligkeitsdatum 1,5 % Zinsen pro Monat sowie außergerichtliche Inkassokosten von mindestens € 40 gemäß dem niederländischen Gesetz zur Normierung von Inkassokosten (WIK).

4.4 Bei ausbleibender Zahlung nach Mahnung behält sich Pur tack BV das Recht vor, die Forderung an ein Inkassobüro zu übergeben, wobei alle zusätzlichen Kosten (gerichtlich und außergerichtlich) vollständig vom Kunden zu tragen sind.

4.5 Bei wiederholtem Zahlungsverzug behält sich Pur tack BV das Recht vor, Lieferungen oder Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu beenden.

Pur tack BV, Gasthuislaan 6, 8331 MX Steenwijk, The Netherlands
T: +31(0)6 2054 8620 | E: info@purtack.nl | www.purtack.nl

4.6 Pur tack BV is berechtigt, neue Aufträge nur gegen Vorauszahlung oder Teilzahlung bei Teillieferung auszuführen, wenn in der Vergangenheit Zahlungsprobleme bestanden.

Artikel 5 – Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

5.2 Angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich und berechtigen nicht zu Schadenersatz oder Vertragsauflösung bei Überschreitung.

Artikel 6 – Widerrufsrecht

6.1 Der Kunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

6.2 Während der Widerrufsfrist wird der Kunde mit dem Produkt und der Verpackung sorgfältig umgehen und das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, wie es zur Beurteilung notwendig ist.

Artikel 7 – Garantie und Reklamationen

7.1 Pur tack BV garantiert, dass die Produkte während der Haltbarkeitsdauer den angegebenen Spezifikationen entsprechen.

7.2 Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 2 Monaten nach Lieferung schriftlich bei Pur tack BV eingereicht werden.

Artikel 8 – Haftung

8.1 Die Haftung von Pur tack BV ist auf den Warenwert der gelieferten Produkte beschränkt.

8.2 Pur tack BV haftet niemals für Folgeschäden, indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, verpasste Einsparungen oder Betriebsunterbrechungen.

8.3 Alle Angaben basieren auf Tests und Erfahrungen und sind allgemeiner Natur. Der Anwender ist selbst verantwortlich, die Eignung des Produkts für seinen Anwendungsfall durch eigene Tests festzustellen. Eine Vorprüfung der Haftung und Verträglichkeit mit Substraten wird stets empfohlen. Eine Haftung bei Beanstandungen ist ausgeschlossen.

Artikel 9 – Höhere Gewalt

9.1 Pur tack BV ist nicht verpflichtet, eine Verpflichtung zu erfüllen, wenn dies aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist.

9.2 Höhere Gewalt umfasst alle außerhalb des Einflussbereichs von Pur tack BV liegenden Umstände, die die Vertragserfüllung ganz oder teilweise verhindern.

Artikel 10 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Auf alle Rechtsverhältnisse mit Pur tack BV ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.

10.2 Streitigkeiten werden ausschließlich dem zuständigen Gericht im Bezirk des Firmensitzes von Pur tack BV vorgelegt.

Artikel 11 – Zusatzbedingungen für Online-Marktplätze

Für bestimmte Produkte wie PU-Schäume und PU-Reiniger gelten ergänzende Verkaufsbedingungen. Der Online-Verkauf über Dritte (z.B. Bol.com oder Amazon) ist nicht gestattet. Rhines International BV / Bullstore ist der exklusive Online-Vertriebspartner für diese Produkte.

Artikel 12 – Nutzung von Bildern und Inhalten

12.1 Alle von Pur tack BV zur Verfügung gestellten Bilder, Logos und Inhalte (einschließlich Produktbilder und Marketingmaterialien) bleiben Eigentum von Pur tack BV und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung verwendet oder verbreitet werden.

12.2 Jegliche kommerzielle Nutzung (z.B. auf Websites, sozialen Medien oder Marktplätzen wie Bol.com oder Amazon) ist ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis verboten.

12.3 Bei unberechtigter Nutzung behält sich Pur tack BV das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten und Schadenersatz zu fordern.

Artikel 13 – Lieferantenbedingungen und -haftung

13.1 Lieferanten von Pur tack BV gewährleisten, dass alle gelieferten Produkte den vereinbarten Produktspezifikationen, technischen Datenblättern und geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

13.2 Bei Mängeln oder Abweichungen behält sich Pur tack BV das Recht vor:

- offene Rechnungen ganz oder teilweise auszusetzen;
- Rückgabe oder kostenlosen Ersatz zu fordern;
- entstandene direkte und indirekte Schäden (einschließlich Umsatz- und Reputationsverlust) vom Lieferanten einzufordern.

13.3 Pur tack BV ist berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, bis eine zufriedenstellende Lösung vorliegt. Diese Aussetzung führt nicht zu Verzugszinsen oder Schadenersatzpflichten gegenüber dem Lieferanten.

13.4 Wenn Produkte bereits an Dritte weiterverkauft wurden, bleibt der Lieferant vollständig für alle daraus resultierenden Mängel verantwortlich. Pur tack BV behält sich das Recht vor, den entstandenen Schaden weiterzugeben.

13.5 Lieferanten verpflichten sich, Aufträge innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich zu bestätigen, inklusive Liefertermin und Artikeldetails. Erfolgt keine Bestätigung, ist Pur tack BV berechtigt, die Ware anderweitig zu beschaffen.

13.6 Die Lieferung hat innerhalb der vereinbarten Frist zu erfolgen, vorzugsweise innerhalb von drei Wochen nach Auftragsbestätigung. Wiederholte Verspätungen können zur Beendigung der Zusammenarbeit führen.

13.7 Bei wiederholten Qualitäts- oder Lieferproblemen behält sich Pur tack BV das Recht vor, die Geschäftsbeziehung fristlos und ohne Schadenersatzpflicht zu beenden.